

Ferrara Locali

• **L'importanza del difensore civico regionale - La Nuova Ferrara** del 21/12/2011

L'importanza del difensore civico regionale

La Nuova Ferrara del 21/12/2011 ed. Nazionale p. 19

Fino al 29 gennaio chiunque può presentare il proprio reclamo al Giardino delle Duchesse

Sanità e scuola, trasporti e pensioni, utenze di casa e decisioni della pubblica amministrazione. Quando in settori come questi si riscontrano ritardi, silenzi, incomprensioni o chiusure, c'è una cosa molto semplice che ogni cittadino può fare: rivolgersi al difensore civico regionale. Nei prossimi due mesi basterà recarsi al "villaggio natalizio e della solidarietà", presso il Giardino delle Duchesse, dal 14 dicembre al 29 gennaio, e imbucare il proprio reclamo, completo di recapito, nella "cassetta della difesa civica" ospitata dall'associazione Ado. Un operatore dell'ufficio regionale richiederà nei giorni a venire per approfondire il problema. Chi poi desiderasse parlare a quattr'occhi può trovare un collaboratore del difensore civico nei mercoledì 21 e 28 dicembre, e venerdì 6, 13 e 27 gennaio, ore 15-18.30, presso una delle casette delle associazioni. Il difensore civico è un organo della Regione indipendente e autonomo e ha la funzione di tutelare i diritti dei cittadini di fronte agli enti e ai servizi pubblici. Esamina la pratica ed esprime pareri motivati che, nella stragrande maggioranza dei casi, vengono applicati. Possono rivolgersi al difensore civico tutti i cittadini e le associazioni, in modo gratuito. Gli enti che rientrano nella sua competenza sono Regione, Province, Comuni, e servizi pubblici fra cui: Ausl, Acer, Ospedali, Consorzi di bonifica, trasporti pubblici, Inps, Diritto allo studio, Scuole, Università, Inps, Inpdap, Camere di Commercio, Enel, Anas, Poste, Inail, Italgas, Eni, Aci. Per legge restano escluse le questioni che riguardano la magistratura, il lavoro, le forze dell'ordine e l'esercito, e naturalmente tutti i conflitti tra privati. Il difensore civico regionale è l'unico riferimento per i cittadini della nostra provincia, da quando lo Stato ha abolito tutti i difensori civici comunali. E' possibile contattare il difensore civico regionale con una e-mail a DifensoreCivico@regione.emilia-romagna.it, tel. 051 527.63.82 (Numero verde 800 51.55.05 da rete fissa). Si può scrivere al Difensore civico regionale anche in sede, Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna, o presentarsi direttamente dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 12,30, oppure lunedì e mercoledì dalle 14,30 alle 16,30.